

## INFORMACE A ZÁSADY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VE SPOLEČNOSTI SOLAR GLOBAL ENERGY A.S.

### Úvod

- Účelem tohoto dokumentu je poskytnout zákazníkovi informace o zpracování jeho osobních údajů, které společnosti Solar Global Energy a.s. poskytnul za účelem uzavření smlouvy o výkupu nebo dodávce elektřiny.
- Zpracování osobních údajů je v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

### Rozsah zpracovávaných osobních dat

- Identifikační údaje: titul, jméno, příjmení, IČO, číslo licence pro výrobu elektřiny.
- Kontaktní údaje: adresa trvalého pobytu, adresa a název odběrného či předávacího místa, telefonní číslo, emailová adresa.
- Další údaje: číslo účtu, číslo licence, EAN, podpis.

### Účel a doba zpracování osobních dat:

- Získané osobní údaje používáme pro následné účely.
  - Zajištění registrace odběrného či předávacího místa v systému operátora trhu.
  - Zajištění dodávky elektřiny do odběrného místa.
  - Zajištění výkupu elektřiny z předávacího místa.
  - Zpracování podkladů pro fakturaci.
  - Komunikace se zákazníkem v případě nutnosti.
  - Příprava smlouvy pro zasmluvnění zákazníka.

### Správce osobních údajů

- Správcem osobních údajů je společnost Solar Global Energy a.s., se sídlem na adrese Křížíkova 680/10b, Praha 8 – Karlín, 186 00, IČO: 28328451, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16103.

### Technická a organizační opatření poskytovatele pro ochranu osobních údajů

- anonymizace, případně pseudonymizace a šifrování osobních údajů.
- zajištění neustálé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů poskytovatele.
- schopnost obnovení dostupnosti osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů.
- pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti technických a organizačních opatření poskytovatele.

- zajištění bezpečnosti elektronicky zpracovávaných osobních údajů v elektronickém systému poskytovatele.
- vymezení omezeného okruhu osob, jež mohou disponovat s osobními údaji včetně zajištění jejich mlčenlivosti o osobních údajích, o kterých se v rámci zpracování dozvěděly.
- zajištění místností a počítačů s databázemi proti vniknutí třetích osob.

#### **Doba uložení osobních údajů**

- Správce osobních údajů zpracovává osobní data po dobu trvání smluvního vztahu. Po ukončení smluvního vztahu jsou osobní údaje vymazána.

#### **Příjemci osobních údajů**

- Solar Global Energy a.s., se sídlem na adrese Křižíkova 680/10b, Praha 8 – Karlín, 186 00, IČO: 04715012, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 21272.
- Solar Global a.s., se sídlem na adrese Křižíkova 680/10b, Praha 8 – Karlín, 186 00, IČO: 28328451, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16103.
- Solar Global Service a.s., se sídlem na adrese Okružní 741, Uherské Hradiště, 686 05, IČO: 24784532, zapsaná u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou 7380 B.
- Accout Agency s.r.o., se sídlem Galašova 851, Hranice 753 01, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 27122.
- Účtome s.r.o., se sídlem na adrese Křižíkova 680/10b, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 295216.

#### **Práva zákazníka v souvislosti se zpracováním osobních údajů**

- Zákazník může požádat o přístup, kopii, opravu, výmaz či omezení zpracování jeho osobních údajů v souvislosti s nařízením GDPR Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.dubna 2016.
- Zákazník může souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat či podat stížnost následujícími způsoby:
  - Osobně na adrese Křižíkova 680/10b, Praha 8 – Karlín, 186 00.
  - Odesláním emailu na adresu [energy@solarglobal.cz](mailto:energy@solarglobal.cz)
  - Korespondenčně na adresu Křižíkova 680/10b, Praha 8 – Karlín, 186 00.

## **SOLAR GLOBAL ENERGY a.s.**